

Condizioni del servizio

Di seguito i termini e le condizioni applicate ai passeggeri che prenotano un servizio di "Very Tuscany":

1. Al momento della prenotazione sono richiesti i dettagli della carta di credito di un passeggero. Very Tuscany produrrà, via mail, una conferma scritta dei dettagli riguardanti la prenotazione.
2. Tutti i prezzi e i preventivi sono in euro ed includono carburante, pedaggi, parcheggio e tasse. Se non specificato, i prezzi non includono pasti, ingressi ai musei, chiese o altri monumenti.
3. L'autista fornisce informazioni storiche e artistiche generali, in accordo con le sue conoscenze, intrattenendo i clienti con commenti durante l'itinerario. All'autista non è in nessun caso permesso, nel rispetto della legislazione italiana, entrare nei musei, chiese e altri monumenti.
4. Se a causa della perdita di un volo viene perduto anche un servizio di transfer prenotato, Very Tuscany vi chiederà di compilare una dichiarazione per la vostra assicurazione di viaggio per il risarcimento del costo di un nuovo transfer.
5. Quando un transfer è stato prenotato e il volo è in ritardo meno di un'ora rispetto all'orario di arrivo previsto del volo, Very Tuscany aspetterà senza ulteriori costi. Dopo questa attesa saranno addebitati € 15 per ogni ora o frazione di ora in più di attesa.
6. I bagagli sono limitati a due (uno grande ed uno piccolo) per ogni passeggero. Ogni bagaglio in eccesso deve essere dichiarato al momento della prenotazione. In caso di bagagli in eccesso, Very Tuscany non è responsabile per eventuali disagi dovuti alla capienza del proprio mezzo.
7. Very Tuscany si riserva il diritto di rifiutare il trasporto di persone sotto influenza di alcool o droghe il cui comportamento possa causare pericolo per l'autista, il veicolo e gli altri passeggeri.
8. I passeggeri non sono autorizzati a portare nel veicolo alcolici con l'intento di consumarli all'interno.
9. E' assolutamente vietato fumare nel veicolo.
10. Very Tuscany adotterà ogni ragionevole mezzo per assicurare che il veicolo arrivi in tempo per l'inizio stabilito del servizio o per raggiungere le destinazioni in orario. Very Tuscany non è responsabile per i ritardi provocati da cause fuori dal suo controllo. I veicoli sono assicurati per danni ai passeggeri e terze parti in causa, come previsto dalla legge italiana. In ogni caso, malgrado ogni attenzione sia stata presa, gli oggetti proprietà dei passeggeri sono trasportati a loro rischio e fuori dalla responsabilità di Very Tuscany in caso di perdita o danno. I clienti devono perciò fare riferimento alla loro assicurazione di viaggio.
11. Very Tuscany farà di tutto per trasportare i passeggeri alle destinazioni stabilite nella conferma di prenotazione col massimo comfort e senza inconvenienti. In ogni caso, circostanze fuori dal proprio controllo possono impedire il rispetto delle responsabilità di Very Tuscany. Di seguito alcuni esempi di tali circostanze:
 - * incidenti che causano ritardi al veicolo
 - * restrizioni di accesso ai veicoli
 - * eccezionali e gravi condizioni climatiche
 - * osservanza delle richieste di forze dell'ordine
 - * morti o incidenti sulla strada
 - * vandalismo e terrorismo
 - * imprevisti ritardi per il traffico
 - * problemi causati da altri clienti
 - * il veicolo sia fermato o ritardato da ufficiali delle forze dell'ordine
 - * altre circostanze riguardanti la salute e la sicurezza dei passeggeri
12. Se Very Tuscany, per ragioni sotto il proprio controllo, non può adempiere al servizio e portare i passeggeri alla destinazione prevista nella prenotazione, provvederà a procurare un mezzo idoneo (come un altro van, il treno o un taxi) all'espletamento del servizio. Ogni rimborso effettuato da Very Tuscany per il costo di un mezzo alternativo per raggiungere le destinazioni stabilite, non potrà in ogni caso superare il costo previsto per raggiungere la destinazione con un taxi.
13. La cancellazione di una prenotazione deve essere fatta al massimo entro una settimana prima della data stabilita per il servizio. E' prevista una penale del 50% del costo del servizio per cancellazioni avvenute dopo tale limite. Il servizio dovrà essere pagato per intero nel caso di una cancellazione a servizio iniziato.
14. La legge italiana regola queste condizioni.